



СМК

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Тувинский государственный университет»

Система менеджмента качества

Отчет по результатам анкетирования



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00F5B763C4CBB2353C47D5B77FB1BACE68  
Владелец: Ховалыг Салимаа Сергеевна  
Действителен: с 13.06.2023 до 05.09.2024

«УТВЕРЖДАЮ»  
Проректор по УР и К  
С.С. Ховалыг

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2023г.

**Аналитический отчет  
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик по  
образовательной программе высшего образования  
05.03.02 География, профиль «Рекреационная география и туризм»**

Кызыл, 2023 г.



СМК

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Тувинский государственный университет»

Система менеджмента качества

Отчет по результатам анкетирования

### Аналитический отчет

Одним из основных направлений в системе оценки качества образования является определение удовлетворенности студентов по различным аспектам деятельности вуза. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов. В рамках мероприятий внутренней системы оценки качества образования в Тувинском государственном университете (далее ТувГУ) в октябре 2022 г. было проведено анкетирование обучающихся.

**Объект исследования** – обучающиеся ТувГУ.

**Предмет исследования** – удовлетворенность студентов условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик.

**Цель исследования** – выявление уровня удовлетворенности различными сторонами деятельности университета.

**Расчет выборочной совокупности** – в качестве исследуемой совокупности выступали: обучающиеся по образовательным программам высшего образования. Общий объем выборочной совокупности исследования составил 13 респондентов.

**Инструментарий исследования** – онлайн-форма анкеты создана на платформе официального сайта ТувГУ и распространялась через интернет в виде ссылки на анкету. Участие в анкетировании было добровольным и анонимным.

### Справочная информация

Название факультета: есетственно-географический.

Даты проведения анкетирования: 10.10. – 21.10.2022 г.

Курс: 3

Число студентов, участвовавших в анкетировании: 13 чел.

Состав комиссии, участвующей в анкетировании: ОМКО, уполномоченные по качеству.

### Результаты анкетирования

№	Блок 1. Организация учебного процесса
1.	<i>Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности):</i> да – 85%; скорее да, чем нет – 15%; скорее нет, чем да – 0%; нет – 0%.
2.	<i>Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в ТувГУ на данном направлении подготовки/специальности:</i> да – 77%; скорее да, чем нет – 23%; скорее нет, чем да – 0%; нет – 0%.



СМК

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Тувинский государственный университет»

Система менеджмента качества

Отчет по результатам анкетирования

3.	<i>Оцените соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте, существующему положению дел (Рабочие программы дисциплин, программы практик, расписание и пр.), где 5 - отлично, 2 – очень плохо, 1 - затрудняюсь ответить: отлично – 69%; хорошо – 23%; удовлетворительно – 8%; очень плохо – 0%; затрудняюсь ответить – 0%.</i>
4.	<i>Оцените удобство расписания по пятибалльной шкале, где 5 - отлично, 2 - очень плохо, 1 - затрудняюсь ответить: отлично – 77%; хорошо – 8%; удовлетворительно – 15%; очень плохо – 0%; затрудняюсь ответить – 0%.</i>
5.	<i>Удовлетворены ли Вы организацией проведения экзаменов во время сессий: полностью удовлетворен – 54%; скорее удовлетворен – 38%; скорее не удовлетворен – 8%; абсолютно не удовлетворен – 0%; затрудняюсь ответить – 0%.</i>
6.	<i>Удовлетворены ли Вы качеством разработки дистанционных курсов в СДО Moodle: полностью удовлетворен – 77%; скорее удовлетворен – 15%; скорее не удовлетворен – 0%; абсолютно не удовлетворен – 0%; затрудняюсь ответить – 8%.</i>
7.	<i>Занимаетесь ли Вы научной деятельностью в рамках выбранной специальности: да, я уже активно занимаюсь научной работой – 23%; да, я уже занимаюсь научной работой, но не достаточно активно – 8%; да, я планирую заняться этим в будущем – 31%; хотел бы, но я не знаю с чего начать, для меня мало информации – 23%; нет, мне это не интересно – 15%.</i>
8.	<i>Удовлетворены ли Вы уровнем организации научно-исследовательской работы студентов в ТувГУ: да, вполне удовлетворяет – 92%; нет, не удовлетворяет – 0%; затрудняюсь ответить – 8%.</i>
9.	<i>С какими проблемами Вы столкнулись, когда участвовали в олимпиадах, конференциях и других научных мероприятиях разного уровня (регионального, всероссийского, международного) (отметьте все подходящие варианты): недостаток знаний по предмету – 8%; недостаточная психологическая готовность – 0%; финансовые трудности – 8%; недостаток времени на выполнение заданий / для выступления – 23%; трудностей не было – 62%.</i>
10.	<i>В целом удовлетворены ли Вы качеством организации учебного процесса в ТувГУ: да – 85%; скорее да, чем нет – 15%; скорее нет, чем да – 0%; нет – 0%.</i>
<b>Блок 2. Качество преподавания</b>	
11.	<i>Оцените информативность лекций: лекции насыщены полезной информацией (вся информация по делу) – 68%; лекции не информативны – 5%; информация на лекциях не связана с практической деятельностью, не отражает вашу специальность – 5%; лекции, зачастую, не о том (например, о личной жизни преподавателя) – 16%; лекционный материал не связан с практической деятельностью, не отражает реалии современности – 5%.</i>
12.	<i>Оцените практическую применимость семинаров, лабораторных и практических занятий: знания, полученные на семинарах, практических и лабораторных занятиях полностью применимы на практике – 92%; практические знания нельзя применить в профессиональной деятельности, так как они устарели – 8%.</i>
13.	<i>Оцените работу преподавателей: преподавателей в большинстве случаев интересно слушать – 48%; преподаватели в большинстве случаев дают материал интерактивно, взаимодействуют с аудиторией – 35%; преподаватели в большинстве случаев дают устаревшую информацию – 0%; преподаватели в большинстве случаев отходят от темы преподаваемого им предмета – 4%; преподаватели в большинстве случаев дают полезный и актуальный материал – 9%; преподаватели в большинстве случаев дают материал скучно монотонно и неинтересно – 0%; преподаватели в большинстве случаев дают материал по конспекту, по книге – 4%.</i>



СМК

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Тувинский государственный университет»  
Система менеджмента качества

## Отчет по результатам анкетирования

14. *Как Вы оцениваете работу преподавательского состава в рамках дистанционного обучения:* все понятно и интересно – 85%; хотелось бы больше дополнительных материалов по изучаемым темам – 0%; материалы недостаточно информативны – 0%; материал изложен недостаточно хорошо – 15%.

15. *Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса:* несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности – 0%; недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых предметов – 0%; перегруженность аудиторными занятиями – 8%; качество преподавания – 0%; организация приема зачетов и экзаменов – 8%; проблем нет – 85%.

**Блок 3. Практика**

16. *Оцените вашу учебную/ознакомительную практику:* на учебной практике были закреплены теоретические знания и умения, приобретенные вами в предшествующий период обучения – 52%; учебная практика не связана с теоретическими знаниями и умениями, приобретенными в предшествующий период обучения – 13%; после прохождения учебной практики я приобрел(а) первичные профессиональные умения и навыки, осознал(а) значимость своей профессии – 13%; на практике было интересно, хотя профессиональных навыков я не приобрел(а) – 4%; на практике было не интересно, не приобрел(а) никаких значимых профессиональных умений – 4%; учебную / ознакомительную практику пока не проходил(а) – 13%.

17. *Оцените вашу производственную практику:* на производственной практике были закреплены теоретические знания и умения, приобретенные вами в предшествующий период обучения – 33%; на производственной практике я приобрел(а) профессиональные умения и навыки, осознал(а) значимость своей профессии – 25%; производственная практика не связана с теоретическими знаниями и умениями, приобретенными в предшествующий период обучения – 4%; на производственной практике вы вовлечены в профессиональную деятельность – 13%; производственная практика не связана с профессиональной деятельностью – 4%; на производственной практике вас не допускают к профессиональной деятельности – 8%; на практике было не интересно, не приобрел(а) никаких значимых профессиональных умений – 4%; производственную практику пока не проходил(а) – 8%.

**Блок 4. Обеспечение учебно-методическими и материально-техническими ресурсами**

18. *Наличие необходимой учебной и научной литературы в библиотеке:* полностью удовлетворен – 46%; скорее удовлетворен – 54%; скорее не удовлетворен – 0%; абсолютно не удовлетворен – 0%; затрудняюсь ответить – 0%.

19. *Доступ к электронно-библиотечным системам «Университетская библиотека on-line», «Консультант студента», IPR-books и т.п.:* полностью удовлетворен – 46%; скорее удовлетворен – 46%; скорее не удовлетворен – 0%; абсолютно не удовлетворен – 0%; затрудняюсь ответить – 8%.

20. *Семинарские и лабораторные занятия оснащены современным оборудованием (материалами):* полностью удовлетворен – 46%; скорее удовлетворен – 46%; скорее не удовлетворен – 0%; абсолютно не удовлетворен – 0%; затрудняюсь ответить – 8%.

21. *Оснащенность программным обеспечением:* полностью удовлетворен – 46%; скорее удовлетворен – 46%; скорее не удовлетворен – 0%; абсолютно не удовлетворен – 0%; затрудняюсь ответить – 8%.

22. *Наличие на сайте учебно-методической информации:* полностью удовлетворен – 69%; скорее удовлетворен – 23%; скорее не удовлетворен – 0%; абсолютно не удовлетворен – 0%; затрудняюсь ответить – 8%.



СМК

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Тувинский государственный университет»

Система менеджмента качества

Отчет по результатам анкетирования

<b>Блок 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</b>	
23.	<i>Удобство аудиторий (наличие пригодной к эксплуатации мебели, комфортные условия для обучения):</i> полностью удовлетворен – 85%; скорее удовлетворен – 15%; скорее не удовлетворен – 0%; абсолютно не удовлетворен – 0%; затрудняюсь ответить – 0%.
24.	<i>Наличие и понятность навигации внутри университета:</i> полностью удовлетворен – 85%; скорее удовлетворен – 15%; скорее не удовлетворен – 0%; абсолютно не удовлетворен – 0%; затрудняюсь ответить – 0%.
25.	<i>Наличие и доступность санитарно-гигиенических средств:</i> полностью удовлетворен – 77%; скорее удовлетворен – 23%; скорее не удовлетворен – 8%; абсолютно не удовлетворен – 0%; затрудняюсь ответить – 0%.
26.	<i>Санитарное состояние помещений организации:</i> полностью удовлетворен – 54%; скорее удовлетворен – 38%; скорее не удовлетворен – 0%; абсолютно не удовлетворен – 0%; затрудняюсь ответить – 8%.
27.	<i>Транспортная доступность:</i> полностью удовлетворен – 54%; скорее удовлетворен – 31%; скорее не удовлетворен – 8%; абсолютно не удовлетворен – 0%; затрудняюсь ответить – 8%.
28.	<i>Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в университете:</i> полностью удовлетворен – 85%; скорее удовлетворен – 15%; скорее не удовлетворен – 0%; абсолютно не удовлетворен – 8%; затрудняюсь ответить – 0%.
29.	<i>Посоветуете ли Вы друзьям, знакомым получить высшее образование в ТувГУ:</i> да – 85%; скорее да, чем нет – 15%; скорее нет, чем да – 0%; нет – 0%.

### **Выводы**

Подавляющее большинство обучающихся, по данной образовательной программе, полностью удовлетворены или скорее удовлетворены обучением в ТувГУ (более 85%), в том числе качеством преподавания и организацией практической подготовки в форме практик. Наряду с этим, согласно вышеприведенной таблице, удовлетворенность обучающихся условиями осуществления образовательной деятельности также определяется высоким уровнем удовлетворенности, при которой совокупность положительных ответов составила более 85%.